Politica del Sistema di Gestione Integrato

La Direzione della Società Cooperativa Sociale L'Adelfia, rappresentata dal Presidente in carica, Dott. Gabriele Piccinni, definisce la Politica del Sistema di Gestione Integrato volta a garantire il rispetto dei diritti dei Cittadini in relazione all'umanizzazione dei servizi, alla personalizzazione delle cure ed alla tutela della Privacy.Per queste finalità viene favorita la partecipazione degli Utenti, delle Associazioni dei Familiari, dei Pazienti e di tutte quelle attività volte alla tutela ed al miglioramento della qualità dei servizi. Per realizzare tali obiettivi aziendali, la Cooperativa L'Adelfia implementa, attua e mantiene attivo un Sistema di Gestione Integrato *(Qualità –Sicurezza- Parità di Genere)* ispirato dal suo Statuto, dal Regolamento Interno che si è dato e dalla presente Politica di Sistema definita sulla base dei seguenti principi e valori ai quali si ispira l'attività della Cooperativa:

Centralità dell'Utente	L'Utente è al centro dei servizi e rappresenta la priorità per la Cooperativa. Il soddisfacimento del suo bisogno è il fondamento del processo di erogazione del servizio.
Partecipazione e Condivisione	Tutti i Soci ed i dipendenti contribuiscono allo sviluppo della qualità del servizio, della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro, condividendo con la Cooperativa obiettivi e modalità di intervento. Parimenti è fondamentale il confronto continuo con gli *stakeholders* e la comunità locale al fine della necessaria integrazione territoriale.
Miglioramento continuo	Vanno continuamente perseguiti la qualità del servizio, il livello di salute e di sicurezza nel luogo di lavoro e l'igiene degli alimenti, tendendo costantemente alla massima efficacia ed efficienza. Il tutto nel rispetto di un solido equilibrio economico-gestionale.
Politiche specifiche sulla parità di genere	Selezione ed assunzione (recruitment)/Gestione della carriera/Equità salariale/ Genitorialità, cura/Conciliazione dei tempi vita-lavoro (work-life balance)/Attività di prevenzione di ogni forma di abuso fisico, verbale, digitale (molestia) sui luoghi di lavoro

A tal fine, rispetto alla Certificazione di Qualità, si impegna a:

- mantenere la Certificazione UNI EN ISO 9001:2015 del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- redigere ed aggiornare, quando necessario, la carta dei servizi ed adeguare le proprie prestazioni agli standard di qualità ivi contenuti, nel rispetto del Modello di gestione implementato e della normativa cogente;
- mettere a disposizione le risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi;

- accrescere costantemente i legami col territorio, nella convinzione che l'Impresa Sociale debba essere connessa alla comunità locale e percepirsi come strumento di essa;
- promuovere costantemente nuove attività che rispondano alle mutevoli esigenze della collettività e che possano creare nuove opportunità di occupazione e di benessere per i Soci e della stessa comunità;
- promuovere il potenziale individuale e comune favorendo l'integrazione sociale attraverso la valorizzazione e la partecipazione diretta delle persone;
- promuovere e sostenere il superamento delle barriere sociali e culturali attraverso l'adotto di una politica volta a valorizzare le differenze;
- promuovere la cultura della qualità attraverso un sistema di regolazione e controllo interno ed esterno *(Rilevazione annuale della qualità erogata e percepita dei servizi)*;
- gestire la competenza e la qualificazione professionale ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane.

Rispetto alla Certificazione UNI ISO 45000/2018 si impegna a:

- mantenere la Certificazione UNI ISO 45000/2018 del proprio Sistema di Gestione Integrato;
- prevenire i rischi derivanti dalla propria attività allo scopo di operare in un ambiente di lavoro sicuro nei confronti del personale operativo, degli Utenti e dei visitatori nel rispetto della Normativa vigente e volontaria di riferimento;
- effettuare un continuo monitoraggio degli infortuni sul lavoro e individuare un programma di riduzione dei rischi derivanti dalla propria attività;
- progettare i luoghi di lavoro, i metodi operativi e gli aspetti organizzativi in modo da salvaguardare la salute dei lavoratori e degli ospiti, i beni aziendali, i terzi e la comunità in cui l'azienda opera;
- perseguire la totale eliminazione degli infortuni e la creazione di luoghi di lavoro liberi da incidenti;
- considerare la salute e il benessere dei dipendenti e degli ospiti un requisito indispensabile per favorire la costruzione di un ambiente di lavoro stimolante e sereno.

Rispetto alla Certificazione UNI/PdR125:2022 si impegna a:

- ad adottare strumenti per prevenire ogni forma di discriminazione di genere e per contrastare qualsiasi atto lesivo della dignità del personale, indipendentemente dal ruolo ricoperto e dal livello di responsabilità;
- a valorizzare le diversità in ogni processo aziendale: dalla ricerca e selezione delle risorse umane all'accesso alla formazione, dalla definizione delle politiche retributive alla valutazione delle performance e all'attribuzione dei sistemi premianti, dalla selezione dei fornitori all'erogazione dei servizi/ fornitura dei prodotti;
- a sostenere il welfare familiare dei propri dipendenti attraverso modalità di lavoro (part time, orari di lavoro flessibili) tali da favorire la conciliazione tra attività professionale e vita privata;

- a favorire azioni di informazione, sensibilizzazione, engagement del personale sui temi delle pari opportunità e dell'empowerment femminile, evitando stereotipi e promuovendo la visibilità del contributo femminile;
- a promuovere una comunicazione, anche attraverso attività di marketing e pubblicità, che dichiari in modo trasparente la volontà di conseguire la parità di genere e valorizzare la diversità e supportare l'empowerment femminile.

La Società Cooperativa Sociale L'Adelfia intende perseguire il miglioramento delle performances in ogni settore individuato ponendosi obiettivi sempre più adeguati in materia di Qualità e Sicurezza.
La presente Politica, gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione sono divulgati all'interno ed all'esterno dell'organizzazione e portati a conoscenza di tutte le parti interessate. La divulgazione all'esterno è curata attraverso la pubblicazione della Carta dei Servizi, del Bilancio Sociale, l'aggiornamento del Sito Internet della Cooperativa *(www.ladelfia.org)* e attraverso incontri e convegni tematici.
Al fine di garantire la pertinenza e l'appropriatezza delle attività e degli obiettivi, la presente Politica sarà periodicamente revisionata. Il grado di attuazione degli obiettivi della qualità fissati dalla Direzione aziendale viene verificato annualmente in sede di Riesame del Sistema Qualità. In tale occasione vengono anche discussi e definiti eventuali nuovi obiettivi e conseguentemente formulato un programma di attuazione degli stessi.

Data emissione 31.03.2026

Firma del Presidente